

令和元年度

# 女性再就職スキルアップ講座を開催しました

呉市内の求職者を対象に、下記テーマで講座を開催しました。【全6回】

家庭と仕事の両立や、再就職における不安を取り除きながら、企業で求められる様々なビジネススキルやコミュニケーション力等、実習を通して習得していただける内容です。

【1回目】女性としてのイキイキとした働き方

【2回目】ビジネスマナーの基礎力

【3回目】職業人としての意識とアサーティブな表現法

【4回目】電話対応・クレーム対応

【5回目】ワンランク上のビジネスコミュニケーション

【6回目】面接で輝く自分になる



▲ 講師の熱心な指導のもと、丁寧な所作やお辞儀の実践の他、ペアワークやグループワークにより意見交換を行いました。最初は緊張されていた受講者の皆さんも、回数を重ねるごとに緊張もほぐれ、終始和やかな雰囲気でした。

▼小さなお子様がいらっしゃる方も託児室をご利用いただき、安心して受講していただくことができました。



## 【アンケートにお寄せいただいたコメント】

- どれもこれからの就活に活かせる内容だった。
- 受講前よりポジティブな考え方ができるようになった。
- 不安な気持ちを一度リセットできると感じた。
- 前向きになれた。
- 社会人マナーの基礎を学べて本当に良かった。