

# 集客力 向上セミナー

2月7、8、9、15、16、17日の全6日間の日程で呉市内の授業者を対象に経営環境の変化に対応する販売戦略の構築に必要な知識を習得するとともに、集客力の底上げに必要なプロモーション力やプレゼン力をレベルアップすることができるセミナーを開催します。



## ☆経営環境の変化とマーケティング

### ☆経営環境の変化に対する販売戦略の構築

- ◀ 明るく面白い講師により実例を交えながらの進行で終始和やかな雰囲気でした。

## ☆集客力アップのための効果的なプロモーション

- ▶ 現代の時勢に合わせた SNS を活用したプロモーションなど今後会社で活かしていけるような実践的な内容でした。



## ☆付加価値を高めるアプローチの基本

### ☆お客様との関係性の質を高める

### ☆ピンチをチャンスへ クレーム対応

- ◀ 講師の丁寧な指導の下、今一度基本に立ち返り実践しながらの進行でした。必要なことを改めて確認できたという会社が多く見られました。



#### 【アンケートにお寄せいただいたコメント】

- ・改めてお客様の為に何をしていくべきかをより強く意識できました。
- ・接遇など知らないことが多く為になりました。
- ・例えが面白く分かりやすかったです。