

集客アップにつながる接遇等向上セミナー

お客様から選ばれる会社へ!

接遇力やプロモーション力のレベルアップを図り、お客様の心を惹きつけ、満足していただくことにより、リピート率と売上げの増加につなげていくためのセミナーを開催します。

受講料
テキスト代
無料

日程	時間	テーマ	主な内容
① 6月11日(火)	13:30 S 16:30	ワンランク上の接遇	◇「おもてなし」の接遇とは ◇ワンランク上のお迎えお見送り ◇丁寧なご案内
② 6月12日(水)		言葉遣い・対話術	◇お客様との距離を縮める話術 ◇信頼を築く対話力
③ 6月18日(火)		好感度アップの対応	◇ワンランク上の予約電話応対 ◇電話応対の実践
④ 6月19日(水)		集客につながるプロモーション	◇惹きつける説明力を磨く ◇惹きつけるアプローチ ◇論理的に伝える方法
⑤ 6月25日(火)		トラブル回避法	◇クレームをチャンスへ! 発生原理等 ◇クレーム対応の原則 ◇クレーム対応の実践
⑥ 6月26日(水)		プラスアルファの情報提供	◇顧客を動機づける情報提供とは ◇知名度・リピート率アップの方法 ◇呉市の特性に合わせた集客

対象

呉市内に事業所があり、全日程の参加が可能な小売業やサービス業などの接客業者等

会場

呉市役所 5階 501会議室(呉市中央4丁目1-6)

申込

受講申込書にご記入のうえ、FAX・郵送・持参、またはホームページメールフォームよりお申し込みください。

定員

10社 ※定員を超えた場合は、抽選となります。

締切

5月31日(金)必着 ※受講の可否については、締切日以降に、セミナー担当者様へメールにて通知いたします。
セミナー受講後の雇用状況についてお問い合わせいたします。予めご了承ください。

講師

(株)キャリアレイズ

企業の社員教育等、数多くの指導実績のある経験豊富な各分野の講師が指導にあたります。

社員教育チーフ講師

社員教育専属講師

①③⑤

山本 晴美氏

② 岡 亜紀子氏

社員教育専属講師

④ 河野 千代子氏

(有)ウェーブ

主に小売業やサービス業の従業員の販売促進教育、経営指導、創業支援を専門とし、自治体・商工会等の研修講師としても幅広く活躍中です。

経営コンサルタント

⑥ 藤田 悠久雄氏

お問い合わせ
申込先

呉市雇用促進協議会

〒737-8501 呉市中央4丁目1-6 (呉市役所 5F 商工振興課内)

TEL.0823-25-3308 FAX.0823-25-7592 HP. <http://koyo-kure.jp/>

呉市雇用促進協議会

検索

集客アップにつながる接遇等向上セミナー受講申込書

2019年 月 日

事業所名称			業種		
事業所住所	〒		電話番号		
セミナー担当者	部署	氏名	メールアドレス		
フリガナ			性別	男性・女性	年齢
受講者氏名					歳
部署			役職		