



集客アップにつながる 接遇等 向上セミナー

全6回

お客様から
選ばれる会社へ!

受講料
テキスト代
無料

明日から使える手法が満載!!

Step Up!

1回目
8.18(火)
《13:30~16:30》

ワンランク上の接遇

- ◇「おもてなし」の接遇とは
- ◇ワンランク上のお迎えお見送り
- ◇丁寧なご案内

2回目
8.19(水)
《13:30~16:30》

言葉遣い・対話術

- ◇お客様との距離を縮める話術
- ◇信頼を築く対話力

3回目
8.20(木)
《13:30~16:30》

好感度アップの対応

- ◇ワンランク上の予約電話対応
- ◇電話対応の実践

4回目
8.26(水)
《13:30~16:30》

プラスアルファの情報提供

- ◇顧客を動機づける情報提供とは
- ◇知名度・リピート率アップの方法
- ◇呉市の特性に合わせた集客

5回目
8.27(木)
《13:30~16:30》

集客につながるプロモーション

- ◇惹きつける説明力を磨く
- ◇惹きつけるアプローチ
- ◇論理的に伝える方法

6回目
8.28(金)
《13:30~16:30》

トラブル回避法

- ◇クレームをチャンスへ!発生原理論等
- ◇クレーム対応の原則
- ◇クレーム対応の実践

対象 呉市内に事業所があり、全日程の参加が可能な小売業やサービス業などの接客業者等

会場 呉市役所 5階 501会議室 (呉市中央4丁目1-6)

定員 10社 ※定員を超えた場合は、抽選となります。

申込 受講申込書にご記入のうえ、FAX・郵送・持参、またはホームページメールフォームよりお申し込みください。

締切 8月7日(金)必着 ※受講の可否については、セミナー担当者様へ締切日以降にメールにて通知いたします。

★セミナー受講後の雇用状況についてお伺いいたします。予めご了承ください。

講師	担当回
(株)キャリアレイズ チーフ講師 山本 晴美氏	1回目 5回目
企業の社員教育等、数多くの指導実績のある経験豊富な各分野の講師が指導にあたります。	
講師 岡 亜紀子氏	2回目
シニア講師 河野 千代子氏	3回目 6回目
(有)ウェーブ 経営コンサルタント 藤田 悠久雄氏	4回目
主に小売業やサービス業の従業員の販売促進教育、経営指導、創業支援を専門とし、自治体・商工会等の研修講師としても幅広く活躍中です。	

お問い合わせ 申込先 **呉市雇用促進協議会** (呉市役所5階 商工振興課内) 〒737-8501 呉市中央4丁目1-6
TEL. 0823-25-3308 FAX. 0823-25-7592 HP. <http://koyo-kure.jp/>

呉市雇用促進協議会



集客アップにつながる接遇等向上セミナー 受講申込書 令和 年 月 日

事業所 名称			業 種			
事業所 住所	〒			電話番号		
セミナー担当者	部署	氏名	メールアドレス			
フリガナ			性別	男性・女性	年齢	歳
受講者 氏名			性別	男性・女性	年齢	歳
部署			役職			

※ご記入いただいた個人情報は、呉市雇用促進協議会が責任を持って管理し、当事業以外の目的では使用いたしません。
※新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、当講座を延期または中止する場合があります。