

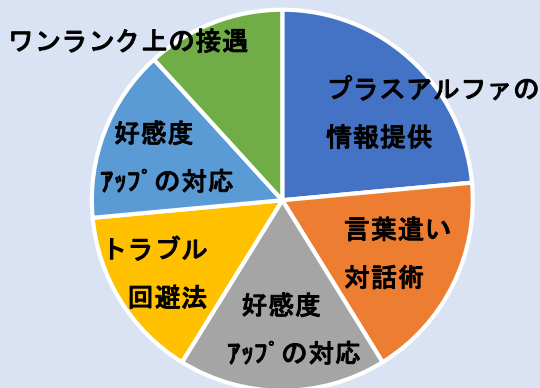
令和元年度

集客アップにつながる接客等向上セミナーを開催しました

呉市内の事業所を対象に、下記テーマで講座を開催しました。【全6回】
お客様満足度アップによる、集客と売上げの増加につなげていくため、接客力やプロモーション力のレベルアップを図るとともに、すぐに実践できる顧客への有益な情報提供や顧客ニーズをつかむためのスキルを習得できる内容です。



- 【1回目】ワンランク上の接客
- 【2回目】言葉遣い・対話術
- 【3回目】好感度アップの対応
- 【4回目】集客につながるプロモーション
- 【5回目】トラブル回避法
- 【6回目】プラスアルファの情報提供



【受講して役に立ったと思うこと】

【アンケートにお寄せいただいたコメント】

- たくさんワークをしていただいたので講義を聴くだけより学びになりました。
- 今まで知らなかったこともたくさん学べて役に立ちました。
- 色々な立場の方がいらっしやっただので良い刺激になりました。
- なるほど！！と何度も思いました。すごく勉強になりました。
- 普段教えてもらえないことを教えてもらえて良かったです。考え方を改めてみようと思いました。

