

お客様の満足度UPに!

集客アップにつながる

接遇等向上セミナー

接遇力やプロモーション力のレベルアップを図り、お客様を惹きつけ、満足していただくことにより、リピート率と売上げの増加につなげていくためのセミナーを開催します。

全6回



受講料
テキスト代
無料

	日程	時間	テーマ	主な内容
①	6月27日(火)	13:30	ワンランク上の接遇	◇「おもてなし」の接遇とは ◇ワンランク上のお迎えお見送り ◇丁寧なご案内
②	6月28日(水)		言葉遣い・対話術	◇お客様との距離を縮める話術 ◇信頼を築く対話力
③	7月4日(火)		好感度アップの対応	◇ワンランク上の予約電話対応 ◇電話対応の実践
④	7月5日(水)	16:30	集客につながるプロモーション	◇惹きつける説明力を磨く ◇惹きつけるアプローチ ◇論理的に伝える方法
⑤	7月11日(火)		トラブル回避法	◇クレームをチャンスへ!発生原理等 ◇クレーム対応の6原則 ◇クレーム対応の実践
⑥	7月12日(水)		プラスアルファの情報提供	◇顧客を動機づける情報提供とは ◇知名度・リピート率アップの方法 ◇呉市の特性に合わせた集客

対象

呉市内に事業所があり、全日程の参加が可能な小売業やサービス業などの接客担当者等

定員

10社

会場

呉市役所 5階 501会議室
(呉市中央4丁目1-6)

申込

受講申込書にご記入のうえ、FAX・郵送・持参、またはホームページメールフォームよりお申し込みください。受講の可否については、締切日以降にメールにて通知いたします。

締切

締切 6月16日(金)必着

※申込多数の場合は抽選となります。

※セミナー受講後の雇用状況についてお問い合わせいたします。予めご了承ください。

講師

(株)キャリアレイズ

専任講師(チーフ)

専任講師

① 山本 晴美氏

② 伊東 直子氏

専任講師

専任講師

③ 渡辺 由美氏

④ 河野千代子氏

人材育成コンサルタント

企業の社員教育等、数多くの指導実績のある経験豊富な各分野の講師が指導にあたります。

⑤ 濱本ひとみ氏

(有)ウェーブ

経営コンサルタント

主に小売業やサービス業の従業員の販売促進教育、経営指導、創業支援を専門とする他、自治体・商工会等の研修講師としても幅広く活躍中です。

⑥ 藤田悠久雄氏

お問い合わせ
申込先

呉市雇用促進協議会

〒737-8501 呉市中央4丁目1-6(呉市役所 5階 商工振興課内)

TEL.0823-25-3308 FAX.0823-25-7592 HP.http://koyo-kure.jp/

集客アップにつながる接遇等向上セミナー 受講申込書

平成 年 月 日

事業所 名称				業 種		
事業所 住所	〒			担当者名		
電話番号			Mail(担当者)			
フリガナ			男性・女性	年 齢		
受講者 氏名					歳	
部 署			役 職			

※ご記入いただいた個人情報は、呉市雇用促進協議会が責任を持って管理し、当事業以外の目的では使用いたしません。